

STORINGEN

Wit scherm tijden het spelen

Martijn - Bijgewerkt op 28 mei 2026

[Bevroren](#)[Crash](#)[Interactive X-Wall](#)[Portable](#)[Portable XL](#)[Reageert niet](#)[Storing](#)[Vastgelopen](#)[Werkt niet](#)[Wit scherm](#)


Krijg je tijdens het spelen een wit scherm en reageert de X-Wall niet meer?

Vaak is de oorzaak dat het spel gecrasht is, dit kun je op 3 manieren oplossen.

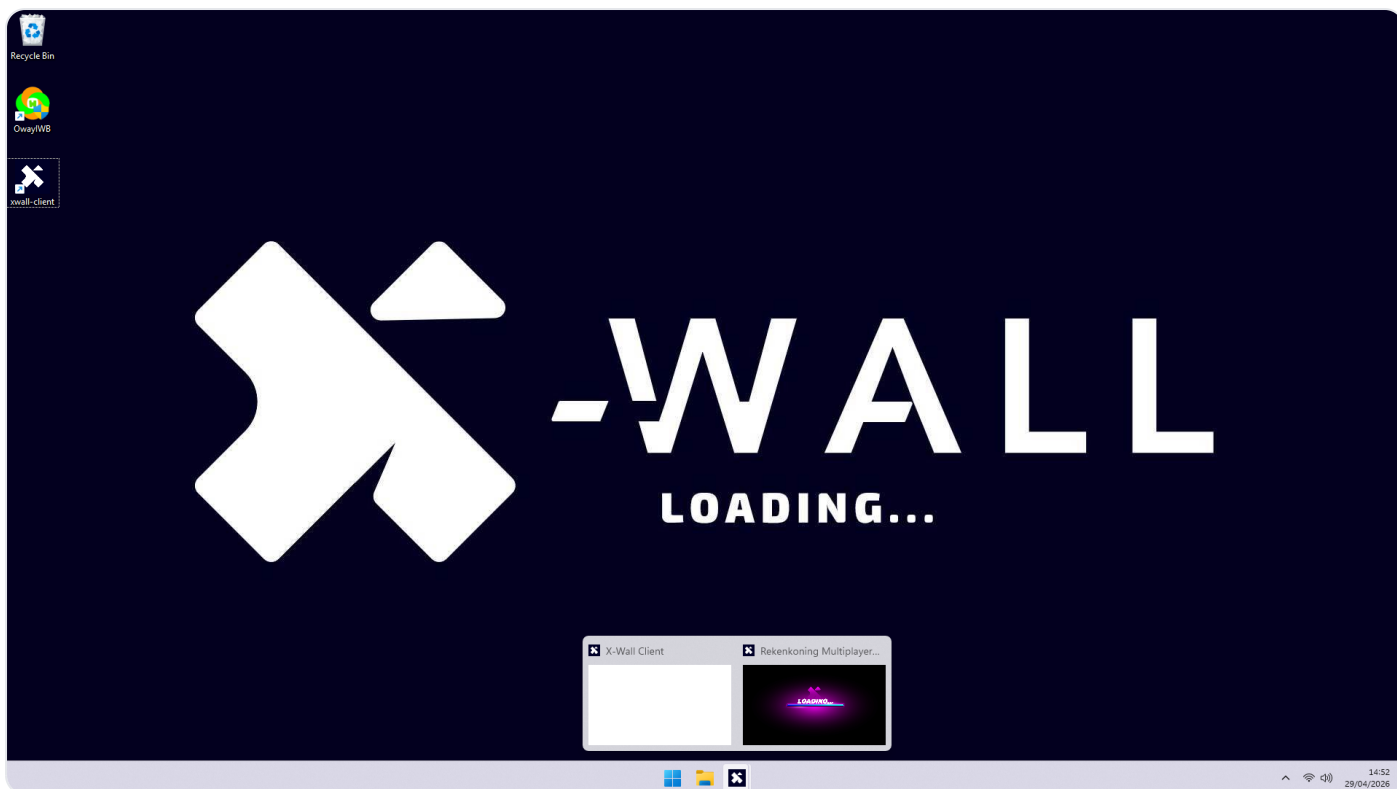
Wij zouden het op prijs stellen dat, wanneer dit voorkomt, je ons zou kunnen laten weten wanneer en in welk spel dit plaatsgevonden heeft.

Dit mag via een mailtje aan: support@interactivexwall.nl

Optie 1 - het spel minimaliseren en opnieuw openen

Gebruik het toetsenbord van de computer, druk tegelijkertijd op de Windows toets () en "D" om uit de X-Wall software te gaan en op het Windows bureaublad terecht te komen.

Ga met de muis onderin de taakbalk over het X-Wall icoontje en druk op het spel.



Het spel heropend en de game zou weer speelbaar moeten zijn.

Optie 2 - De X-Wall opnieuw opstarten

Gebruik de afstandsbediening om de X-Wall aan en uit te zetten.

Zet de X-Wall uit, wacht enkele seconden en zet daarna het systeem weer aan.

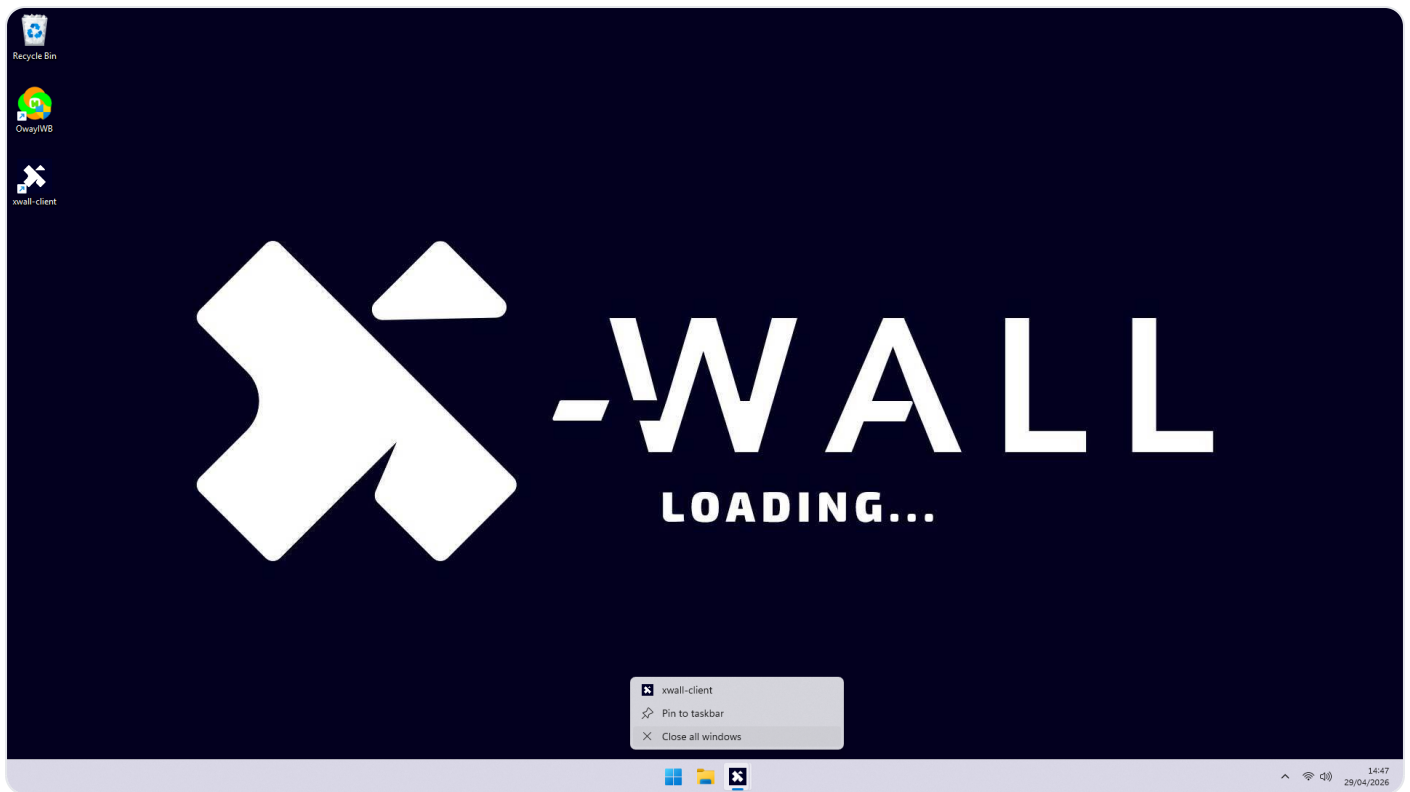
Wacht een minuut totdat het systeem opnieuw opgestart is.



Optie 3 - De X-Wall software opnieuw opstarten

Gebruik het toetsenbord van de computer, druk tegelijkertijd op de Windows toets (⊞) en "D" om uit de X-Wall software te gaan en op het Windows bureaublad terecht te komen.

Ga met de muis onderin de taakbalk over het X-Wall icoontje en druk op de rechtermuisknop, in het menu wat opent klik op "close all windows".



Dubbelklik op het X-Wall icoontje op het bureaublad om de software opnieuw op te starten.

