

PORTABLE

# De aanraking (touch) werkt niet

Martijn - Bijgewerkt op 28 mei 2026

[Aanraking werkt niet](#)[Kalibreren](#)[Laser](#)[Opnieuw kalibreren](#)[Portable](#)[Portable XL](#)[Reageert niet](#)[Rode lijn](#)[Sensor](#)[sensor kalibreren](#)[Storing](#)[Touch werkt niet](#)[Werkt niet](#)

Als de aanraking (touch) niet meer werkt nadat de muur is geraakt door een bal, hoeft er niet meteen paniek te zijn. Volg onderstaande stappen om het probleem zelf op te lossen. Vaak is het binnen enkele minuten verholpen.

## Stap 1: Controleer de rode lijn op het plafond

Aan de voorkant van de portable zit een onzichtbare infraroodsensor. Deze straalt normaal een **rode lijn** op het plafond uit.



## Zie je géén rode lijn?

1. Open voorzichtig de **voorste klep** van het X-Wall-apparaat.
2. Kijk boven het apparaat of je een **rood licht** ziet.
3. Let op het **blauwe LED-lampje** op de sensor:
  - **Blauw lampje brandt:** druk op het **zwarte knopje rechts** van het lampje.
  - **Blauw lampje brandt niet:** druk op het **linker knopje** om de laser in te schakelen.
4. Controleer de **bekabeling**:
  - Zit de **stroomkabel** goed vast (linkerkant van de laser)?
  - Zijn de **USB- en netwerkkabels** aan de computer (schroef hiervoor de plaat direct achter de laser los) correct aangesloten?

## Stap 2: Staat de rode lijn op de juiste plek?

De lijn hoort:

- **Parallel aan de muur** te lopen
- **Zo dicht mogelijk tegen de muur** op het plafond te liggen



### **Niet goed uitgelijnd?**

1. Verwijder opnieuw de laserkap.
2. Stel de laser handmatig bij met de twee draaiknoppen:
  - **Knop bovenin (grijs):** Kantel de laser
  - **Knop rechtsonderin (grijs):** Verstel de afstand tot de muur



### Stap 3: Herstart het systeem

Als de rode lijn wel zichtbaar en correct gepositioneerd is, maar het systeem nog steeds niet reageert:

1. Gebruik het toetsenbord van de computer
2. Druk op de **Windows-toets** (⊞)
3. Kies **Opnieuw opstarten (Restart)**

Laat het systeem volledig herstarten en test de touchfunctie opnieuw.

### Stap 4: Sensor opnieuw kalibreren

Soms moet de sensor opnieuw worden ingesteld om bewegingen correct te herkennen.

Volg daarvoor deze handleiding om de sensor opnieuw te kalibreren.