

VASTE INSTALLATIE

De aanraking (touch) werkt niet

Martijn - Bijgewerkt op 28 mei 2026

Aanraking werkt niet

Interactive X-Wall

Kalibreren

Laser

Opnieuw kalibreren

Reageert niet

Rode lijn

Sensor

sensor kalibreren

Storing

Touch werkt niet

Werkt niet

Als de aanraking (touch) niet meer werkt nadat de muur is geraakt door een bal, hoeft er niet meteen paniek te zijn. Volg onderstaande stappen om het probleem zelf op te lossen. Vaak is het binnen enkele minuten verholpen.

Stap 1: Controleer de rode lijn op de vloer

Boven de muur hangt het X-Wall-apparaat met een onzichtbare infraroodsensor. Deze straalt normaal een **rode lijn** op de vloer uit.

Zie je géén rode lijn?

1. Verwijder voorzichtig het **voorklepje** van het X-Wall-apparaat (losdraaien aan beide zijanten).
2. Kijk onder het apparaat of je een **rood licht** ziet.
3. Let op het **blauwe LED-lampje** op de sensor:
 - **Blauw lampje brandt:** druk op het **zwarte knopje links** van het lampje.
 - **Blauw lampje brandt niet:** druk op het **rechtermenu-knopje** om de laser in te schakelen.
4. Controleer de **bekabeling**:
 - Zit de **stroomkabel** goed vast?
 - Zijn de **USB- en netwerkkabels** aan de computer (onder de zitbank) correct aangesloten?

Stap 2: Staat de rode lijn op de juiste plek?

De lijn hoort:


- **Parallel aan de muur** te lopen
- **5 tot 10 cm van de muur af** op de vloer te liggen

Niet goed uitgelijnd?

1. Verwijder opnieuw de laserkap.
2. Stel de laser handmatig bij met de drie draaiknoppen:
 - **Linker knop (grijs):** Kantel de laser
 - **Middelste knop (grijs):** Verstel de afstand tot de muur

Stap 3: Herstart het systeem

Als de rode lijn wel zichtbaar en correct gepositioneerd is, maar het systeem nog steeds niet reageert:

1. Gebruik het toetsenbord van de computer
2. Druk op de **Windows-toets** ()
3. Kies **Opnieuw opstarten (Restart)**

Laat het systeem volledig herstarten en test de touchfunctie opnieuw.

Stap 4: Sensor opnieuw kalibreren

Soms moet de sensor opnieuw worden ingesteld om bewegingen correct te herkennen.

Volg daarvoor deze handleiding om de sensor opnieuw te kalibreren.